1 PHRASE OF THE DAY

# The internet is not working in my room.

インターネットがつながっていません

#### 2 SITUATION

Cathy is talking to the hotel front desk staff about a problem. キャシーはホテルのフロントとトラブルについて話しています。

### 3 DIALOGUE

Directions: First repeat after your tutor and then practice each role.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、それぞれの役を練習してみましょう。

Hotel Front Desk: Hello, this is the Front Desk.

Can I help you?

フロント:

もしもし、フロントでございます。ご用件を承ります。

Cathy: Hi, I am calling from room 309, and the internet is not working in my room.

キャシー:

こんにちは、部屋番号309ですが、インターネットがつながらないんです。

will send someone right away to check the connection.

ルームサービス: 申し訳ありません。すぐに係の 者を部屋に行かせてチェックさ せます。

#### 4 VOCABULARY

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

be calling from- -から電話している not working こわれている sorry about ~ に謝罪する

send 送る(人を手配する) right away すぐに connection 接続

### 5 LANGUAGE FOCUS

# The internet is not working in my room.

インターネットがつながっていません。

#### **Key Phrases To Talk About Hotel Room Problems**

ホテルの客室に問題があるときのキーフレーズ

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud again by yourself.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

What seems to be the problem?
How can I help you?
I will send someone over now.
I am in room 502.
I have a problem with

どんな問題がございますでしょうか? いかがなさいましたか? 今係の者をお部屋へおくります。 502号室にいます。 ~に問題があります。

## 6 ACTIVITY

Activity: Practice the short dialogue below with your tutor. Use the phrases below to help you. 練習: 先生と下記の短いダイアログを練習しましょう。下のフレーズを使ってみましょう。

A: How can I help you?

B: Hi, I am calling from room \_\_\_\_. I have a problem here.

A: What seems to be the problem?

B: Well,

there is no hot water. the internet is not working here.

the TV is not working in the water is not working in my room.

the electric kettle is not working in my room.

the light is not working in my room.

the refrigerator is not working.

Hints

electric 電気 kettle やかん

what seems to be the problem? 問題はなんでしょうか?

kettle やかん internet インターネット refrigerator 冷蔵庫