1 PHRASE OF THE DAY

I am sure that the customer will be fine with you again.

お客様はまたあなたのことを許してくださると思うわ。

2 SITUATION

Mika is talking with her colleague Vicky. ミカは同僚のビッキーと話しています。

3 DIALOGUE

ダイアログ

Directions: First repeat after your tutor and then practice each role.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、それぞれの役を練習してみましょう。

Vicky: Hey, Mika. What is the matter with you? You look so pale.

Mika: I just made the biggest mistake.

Vicky: Like?

Mika: I sent out the wrong price for the model 131 twice in a

row to the same customer. He won't trust my service

anymore.

Vicky: I am sure that the customer will be fine with you again.

Just make sure you explain what happened.

Mika: Sure. I think I need to get fresh air.

ビッキー:

ねえミカ、どうしたの?顔色悪いよ。

ミカ:

今ちょうど大きなミスをしちゃって。

ビッキー:

どんな?

ミカ:

私は131モデルの価格を二度も同じお客様 に続けて間違えて送ってしまって…もう彼は 私のサービスを信用してくださらないと思うわ。

ビッキー:

お客様はあなたのことをまた許してくださると思うわ。何が起こったかを伝えることよ。

ミカ

そうね…新鮮な空気を吸ってくることにするわ。

4 VOCABULARY

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

send out 発送する twice in a row 二回続けて

will be fine 大丈夫だと言う

5 LANGUAGE FOCUS

I am sure that the customer will be fine with you again.

お客様はまたあなたのことを許してくださると思うわ。

Expressions Using "I am sure that ~/ I am not sure that "

"I am sure that ~ / I am not sure that" を使った表現

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud again by yourself.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

I am not sure that my boss is back at the office now.

I am sure that our new general manager is very experienced 私達の新しいゼネラルマネージャーはファ in the finance industry.

I am not sure that I will win the speech contest.

I am sure that I have researched enough to understand your company's strategy.

I am sure that his team members are all proud of his effort.

She is not sure that her personal assistant will be at the airport in half an hour.

He is sure that he has worked hard enough to be chosen as the top sales person of the month.

ボスはオフィスに戻っているかよく分かり ません。

イナンスの業界で非常に豊富な経験を持 っていると確信しています。

弁論大会で勝てるかはわからない。

私があなたの会社の企業戦略を理解する ために充分調べたと確信しています。

彼のチームメンバーが彼の努力を誇りに 思っていることは確かです。

彼女の個人アシスタントが30分で空港に 行けるかどうかわかりません。

彼が今月のトップセールスに選ばれるくらい 一生懸命働いたのは確かです。

6 ACTIVITY

Activity: Express your opinions using "I am sure that/I am not sure that" and the following key words. 練習: 下記のキーワードと "I am sure that/I am not sure that" を使ってあなたの意見を述べる文を作ってみましょう。

Ex. They will let us park here.

I am sure that they will let us park here.

- 1. It might rain tomorrow.
- 2. It might not be a good idea.
- 3. She will like the purple one.
- 4. I don't know if he finished the report.
- 5. He might not like to eat meat.
- 6. I don't know if they can give us a discount.