Level B1 General Englis

Lesson 6

Complaining At A Hote ホテルで苦情をいう

1 PHRASE OF THE DAY

The Internet doesn't seem to be working in my room.

部屋のインターネットが作動していないようです。

2 SITUATION

Aiko is talking to the receptionist at a hotel on the telephone. 愛子は電話でホテルの受付係と話しています。

3 **DIALOGUE**

Directions: First repeat after your tutor and then practice each role. 課題: 先生の後に続いてくり返した後、それぞれの役を練習してみましょう。

Receptionist: Hello. Front Desk. May I help you?

Aiko : Yes, please. I'm in Room 315. The Internet doesn't seem to be working in my room.

Receptionist: Did you try rebooting your computer?

- **Aiko** : Yes, several times. But nothing happened.
- **Receptionist**: I'm terribly sorry for the inconvenience. I'll send someone to your room.
- Aiko : Thank you.
- **Receptionist**: If it's urgent, we have a business room on the 10^{th} floor with free Internet access.
- Aiko : OK. Thank you.

受付: フロントです。いかがなさいましたか。

愛子: ええ。315号室ですが、どうもインターネット が接続していないようです。

受付: コンピュータの再起動は試しましたか。

愛子: ええ、何度か。でも何も変わらないのです。 受付: ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 誰か係の者を行かせます。

愛子: ありがとうございます。

受付: もしお急ぎでしたら、10階に無料でインター ネットが使えるビジネスルームがございます。

愛子: わかりました。ありがとうございます。

4 VOCABULARY

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself. 課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

inconvenience 不便 urgent 急ぎの

急ぎの、緊急の

I'm terribly sorry reboot

大変申し訳ございません (コンピュータ等)再起動する

Copyright (C) 2012 Sankei Human Learning Co., Ltd.

Lesson 6

5 LANGUAGE FOCUS

The Internet doesn't seem to be working in my room.

部屋のインターネットが作動していないようです。

Complaining at a Hotel ホテルでの苦情をいう

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud again by yourself. 課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

The air conditioner isn't working.

There's something wrong with the TV / telephone / shower.

There's no picture / sound.

I can't dial out.

There's no hot water.

The toilet doesn't flush.

There's no bath towel / toilet paper.

I can't set the alarm clock.

The people in the next room are too noisy.

エアコンが動いていません。

テレビ・電話・シャワーの様子 / 調子が おかしいです。

画がうつりません / 音がでません。

(電話が)発信できません。

お湯が出ません。

トイレが流れません。

バスタオル / トイレットペーパーがありません。

目覚まし時計をセットできません。

隣の部屋の人達がとてもうるさいです。

6 ACTIVITY

Activity 1: Using the examples above, complain to your tutor. Use the words below in your conversation.

練習1:上記の例文を使って、先生に苦情を言ってみましょう。会話には下記の単語を使ってください。



Activity 2: Have you had any trouble when you stayed at a hotel? Tell your tutor about your experience.

練習2: 今までにホテルで困ったことはありましたか。そのことについて先生に話してみましょう。