

# Lesson 18 郵便追跡サービスについて説明する

## Can I track it?

### Post Office

#### Conversation

- Customer : Good morning. I'm expecting a parcel. **Can I track it?**
- Attendant : Yes. We have a trace and track service. Do you have internet access at home?
- Customer : Yes, but I don't know which website I need.
- Attendant : Okay, here is the website.  
You can track your parcel by entering the thirteen number digit from your parcel label.

123456789112

※日本語訳は3ページ目にあります

#### Language Focus

Do you have internet access?	インターネット接続環境はありますか？
You need the parcel label.	小包のラベルが必要です。
Here is the website.	こちらがそのウェブサイトです。
Enter the thirteen digit number.	13桁の番号を入力してください。
We have a tracking service.	(荷物の)追跡サービスがあります。
You can trace your parcel.	小包を追跡できます。
Am I able to trace my parcel?	小包を追跡できますか？
Can I track my parcel?	小包を追跡できますか？
I don't have the tracking number.	追跡番号がわかりません。
Which website do I need?	どのウェブサイトを見ればいいですか？

#### Vocabulary and Pronunciation Practice

track	追跡する	website	ウェブサイト
trace	追跡する	label	ラベル、貼り紙
digit	桁	online	オンラインで
enter	入る、入力する	access	アクセス、接続

# Lesson 18

## Can I track it?

### Post Office

#### Practice

##### Fill in the blanks.

1. Am I able to \_\_\_\_\_ my mail?
2. Enter the thirteen \_\_\_\_\_ tracking number.
3. I don't have internet \_\_\_\_\_.
4. I'm not sure which \_\_\_\_\_ I need.
5. The number is on the parcel \_\_\_\_\_.
6. Can I check my parcel \_\_\_\_\_.
7. I'm \_\_\_\_\_ an important parcel.
8. I lost my \_\_\_\_\_ number.
9. You can find the English \_\_\_\_\_ here.
10. The \_\_\_\_\_ delivery date is here.

- a. label
- b. estimated
- c. digit
- d. number
- e. access
- f. location
- g. tracking
- h. track
- i. website
- j. expecting

#### Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

#### Roleplay: Use the following information.

1. parcel / track
2. package / no label
3. track / website / tracking number
4. parcel / track / no internet
5. package / delivery date
6. website / thirteen digit number

## Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。小包が届く予定なのですが、追跡できますか？  
郵便局員 : はい。追跡サービスを行っております。ご自宅にインターネット接続環境はありますか？  
客 : はい。はい。ただ、どのウェブサイトを見ればいいのかわかりません。  
郵便局員 : わかりました。こちらがそのウェブサイトです。  
小包のラベルにある13桁の番号を入力すると、小包を追跡できます。

## Listening Conversations:

### Conversation 1:

Customer : Hi. I'm expecting an important parcel this week, can I track it online?  
Attendant : Yes, here is the tracking website.

### Conversation 2:

Customer : Hello. I'm trying to track my parcel but I don't have the tracking number.  
Attendant : Okay, I can check it for you, could you give me your address please?

### Conversation 3:

Customer : Good morning. I tried tracking my parcel online but the website is in Japanese.  
Attendant : Oh, we have an English version, I'll find the website for you.

### Conversation 4:

Customer : If I send this letter by express mail, can I track it?  
Attendant : Yes, we will give you a copy of the tracking label.

### Conversation 5:

Customer : Hi. I need to track my parcel but I don't have internet access at home.  
Attendant : Okay, if you have the thirteen digit tracking number you can use a net cafe to check.

## 《日本語訳》

### 会話 1:

客 : こんにちは。今週大切な小包が届く予定なのですが、オンラインで追跡できますか？  
郵便局員 : はい。こちらが追跡用のウェブサイトです。

### 会話 2:

客 : こんにちは。小包を追跡しようとしているのですが、追跡番号がわかりません。  
郵便局員 : はい。調べるので、住所を教えてください。

### 会話 3:

客 : おはようございます。オンラインで小包を追跡しようとしたのですが、ウェブサイトが日本語でした。  
郵便局員 : 英語版のページもありますので、見つけ出しますね。

### 会話 4:

客 : この手紙を速達で送ったら、追跡できますか？  
郵便局員 : はい。追跡ラベルのコピーを差し上げます。

### 会話 5:

客 : こんにちは。小包を追跡しないとならないのですが、自宅でインターネットに接続できません。  
郵便局員 : そうですか。13桁の追跡番号があれば、ネットカフェで調べられますよ。