

Lesson 18 郵便追跡サービスについて説明する

Can I track it?

Post Office

Conversation

- Customer : Good morning. I'm expecting a parcel. **Can I track it?**
- Attendant : Yes. We have a trace and track service. Do you have internet access at home?
- Customer : Yes, but I don't know which website I need.
- Attendant : Okay, here is the website.
You can track your parcel by entering the thirteen number digit from your parcel label.



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Do you have internet access?	インターネット接続環境はありますか？
You need the parcel label.	小包のラベルが必要です。
Here is the website.	こちらがそのウェブサイトです。
Enter the thirteen digit number.	13桁の番号を入力してください。
We have a tracking service.	(荷物の)追跡サービスがあります。
You can trace your parcel.	小包を追跡できます。
Am I able to trace my parcel?	小包を追跡できますか？
Can I track my parcel?	小包を追跡できますか？
I don't have the tracking number.	追跡番号がわかりません。
Which website do I need?	どのウェブサイトを見ればいいですか？

Vocabulary and Pronunciation Practice

track	追跡する	website	ウェブサイト
trace	追跡する	label	ラベル、貼り紙
digit	桁	online	オンラインで
enter	入る、入力する	access	アクセス、接続

Lesson 18

Can I track it?

Post Office

Practice

Fill in the blanks.

1. Am I able to _____ my mail?
2. Enter the thirteen _____ tracking number.
3. I don't have internet _____.
4. I'm not sure which _____ I need.
5. The number is on the parcel _____.
6. Can I check my parcel _____.
7. I'm _____ an important parcel.
8. I lost my _____ number.
9. You can find the English _____ here.
10. The _____ delivery date is here.

- a. label
- b. estimated
- c. digit
- d. number
- e. access
- f. location
- g. tracking
- h. track
- i. website
- j. expecting

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. parcel / track
2. package / no label
3. track / website / tracking number
4. parcel / track / no internet
5. package / delivery date
6. website / thirteen digit number

Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。小包が届く予定なのですが、追跡できますか？
郵便局員 : はい。追跡サービスを行っております。ご自宅にインターネット接続環境はありますか？
客 : はい。はい。ただ、どのウェブサイトを見ればいいのかわかりません。
郵便局員 : わかりました。こちらがそのウェブサイトです。
小包のラベルにある13桁の番号を入力すると、小包を追跡できます。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. I'm expecting an important parcel this week, can I track it online?
Attendant : Yes, here is the tracking website.

Conversation 2:

Customer : Hello. I'm trying to track my parcel but I don't have the tracking number.
Attendant : Okay, I can check it for you, could you give me your address please?

Conversation 3:

Customer : Good morning. I tried tracking my parcel online but the website is in Japanese.
Attendant : Oh, we have an English version, I'll find the website for you.

Conversation 4:

Customer : If I send this letter by express mail, can I track it?
Attendant : Yes, we will give you a copy of the tracking label.

Conversation 5:

Customer : Hi. I need to track my parcel but I don't have internet access at home.
Attendant : Okay, if you have the thirteen digit tracking number you can use a net cafe to check.

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。今週大切な小包が届く予定なのですが、オンラインで追跡できますか？
郵便局員 : はい。こちらが追跡用のウェブサイトです。

会話 2:

客 : こんにちは。小包を追跡しようとしているのですが、追跡番号がわかりません。
郵便局員 : はい。調べるので、住所を教えてください。

会話 3:

客 : おはようございます。オンラインで小包を追跡しようとしたのですが、ウェブサイトが日本語でした。
郵便局員 : 英語版のページもありますので、見つけ出しますね。

会話 4:

客 : この手紙を速達で送ったら、追跡できますか？
郵便局員 : はい。追跡ラベルのコピーを差し上げます。

会話 5:

客 : こんにちは。小包を追跡しないとならないのですが、自宅でインターネットに接続できません。
郵便局員 : そうですか。13桁の追跡番号があれば、ネットカフェで調べられますよ。