

Lesson 21 集荷の依頼に対応する

Could I arrange a package pick up?

Post Office

Conversation



- Customer : Good morning, **could I arrange a package pick up?**
- Attendant : Yes, we can pick up the package from you home, what type of package is it?
- Customer : It's a computer, I need to send it to Germany.
- Attendant : Okay, when is a convenient time to pick up the package?
- Customer : Anytime at the weekend is fine.

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

- | | |
|--|----------------------|
| When is a convenient time? | 都合の良い時間はいつですか？ |
| What is the best time to collect it? | 集荷するのに一番良い時間は何時ですか？ |
| We can pick it up from you home. | ご自宅まで集荷に伺います。 |
| What type of package is it? | どのような荷物ですか？ |
| Could I arrange for a package pick up? | 集荷を手配してもらえますか？ |
| I'm free after 6:00pm. | 午後6時以降でしたら大丈夫です。 |
| Weekends are the best time. | 週末が(集荷に)一番良いタイミングです。 |
| I have a parcel to post to ____. | …に郵送する小包があります。 |

Vocabulary and Pronunciation Practice

convenient	都合の良い	weekend	週末
pick up	拾い上げる	weekday	平日
arrange	手配する	collect	集める
anytime	いつでも	service	サービス

Could I arrange a package pick up?

Practice

Fill in the blanks.

1. _____ are the best time.
2. When would you like us to _____ the package?
3. We can _____ a pick up service for you.
4. I'm free _____.
5. _____ hours are the best time for me.
6. Could you collect it _____ after 7.00pm?
7. Can you pick up the package from my _____?
8. Is there an _____ charge for the pick up service?
9. What's the _____ time you can pick up?
10. Could you _____ me before the pick up?
11. The service is _____ on Sundays too.
12. Could I _____ the pick up please?

- a. business
- b. available
- c. contact
- d. arrange
- e. collect
- f. additional
- g. sometime
- h. cancel
- i. office
- j. weekdays
- k. anytime
- l. earliest

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. pick up / office / after 1:00pm
2. collect / home / weekend
3. pick up / home / weekdays
4. collect / large package / anytime
5. pick up / several parcels / business address
6. collect / urgent files / home

Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。集荷の手配をできますか？
郵便局員 : はい。ご自宅に荷物を取りに伺います。どのような荷物ですか？
客 : コンピューターです。ドイツに送らなければなりません。
郵便局員 : わかりました。集荷に都合の良い時間はいつですか？
客 : 週末なら何時でも大丈夫です。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. Is there a charge for the pick up service?
Attendant : No, it's a free service.

Conversation 2:

Customer : Good morning. Could you collect some boxes from my office please?
Attendant : Yes, we can arrange that for you.

Conversation 3:

Customer : Hello. I'd like to arrange a package pick up, I'm free anytime after 5:00pm.
Attendant : Okay, we will contact you before the collection.

Conversation 4:

Customer : Good afternoon. Is it possible to arrange for a package pick up on a Sunday?
Attendant : No. It's only for domestic post.

Conversation 5:

Customer : Hi. I need to arrange for a pick up sometime next week.
Attendant : Okay, how about Monday?

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。集荷に料金はかかりますか？
郵便局員 : いいえ。無料のサービスです。

会話 2:

客 : おはようございます。仕事場から箱を集荷してもらえますか？
郵便局員 : はい。手配いたします。

会話 3:

客 : こんにちは。集荷をお願いしたいのですが、午後5時以降であればいつでも大丈夫です。
郵便局員 : わかりました。集荷の前に連絡します。

会話 4:

客 : こんにちは。日曜日に集荷を手配することはできますか？
郵便局員 : いいえ。国内郵送のみとなります。

会話 5:

客 : こんにちは。来週のどこかで集荷を手配したいのですが。
郵便局員 : わかりました。月曜日はどうですか？