

I'd like to close my account please.

Conversation



- Customer : Hi, I'd like to close my account please.
 Attendant : I see. Could I have your account book and card please?
 Customer : I'm leaving the country so I need to withdraw all my funds if possible.
 Attendant : Okay, I will destroy your card for you.
 Customer : I'd like a copy of my final balance also please.

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

I will close your account for you.	口座を閉鎖しますね。
I will destroy your card.	カードを破砕しますね。
Your card is invalidated now.	あなたのカードはますます無効になります。
Here is your final balance.	こちらが最終残高です。
I'd like to close my account.	口座を解約したいです。
Could I close my account please?	口座を解約できますか？
I'm leaving the country.	国を出ます。

Vocabulary and Pronunciation Practice

account	口座	balance	残高
leaving	出る、出発する予定の	final	最後の
destroy	破壊する、破砕する	close	閉鎖する、終わらせる
invalidate	無効にする	withdraw	引き出す

I'd like to close my account.

Practice

Fill in the blanks.

1. Could I see my final _____ please?
2. I'm _____ my account to another bank.
3. How long will it _____ to close my account?
4. Your card has been _____.
5. Could I withdraw all my _____ please?
6. I'm sorry I _____ my account book.
7. Here are all my _____.
8. Is there any _____ for closing my account?
9. We will send you a letter of _____ next week.
10. Could you fill out this _____ please?
11. May I ask the _____ for closing your account?
12. You need to cancel your direct _____ also.

- a. details
- b. charge
- c. take
- d. transferring
- e. reason
- f. lost
- g. balance
- h. debits
- i. invalidated
- j. funds
- k. form
- l. confirmation

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. close account / final balance
2. withdraw / funds
3. close account / leaving country
4. form / ATM card / invalidate
5. transfer / new bank
6. close account / reason

Conversation 日本語訳

客 : こんにちは。口座を解約したいです。
郵便局員 : わかりました。通帳とカードをいただけますか？
客 : この国を出るので、可能なら全ての資金を引き出したいです。
郵便局員 : わかりました。カードは破砕しますね。
客 : 最終残高の控えも欲しいです。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Good morning. Could I withdraw all my remaining funds please?
Attendant : Yes. Could I have your account book please?

Conversation 2:

Customer : Hi. I'm moving to Germany next month so I need to close my account.
Attendant : Okay. Could you fill in this form please?

Conversation 3:

Customer : Hello. I'm transferring my account to another bank next month.
Attendant : We can close your account for you.

Conversation 4:

Customer : Good afternoon. I need to cancel all my direct debits please.
Attendant : Okay. I'll check them for you.

Conversation 5:

Customer: Hi. I'd like to close my account but I've lost my account book.
Attendant: That's okay. We don't need it to close your account.

《日本語訳》

会話 1:

客 : おはようございます。残りの資金を全て引き出せますか？
郵便局員 : はい。通帳をお願いします。

会話 2:

客 : こんにちは。来月ドイツに引っ越すので、口座を解約しなければなりません。
郵便局員 : わかりました。この書類に記入してもらえますか？

会話 3:

客 : こんにちは。来月別の銀行に口座を移します。
郵便局員 : 口座を閉鎖しますね。

会話 4:

客 : こんにちは。口座引き落としを全てキャンセルしたいのですが。
郵便局員 : わかりました。お調べします。

会話 5:

客 : こんにちは。口座を解約したいのですが、通帳を失くしてしまいました。
郵便局員 : 大丈夫です。口座解約には必要ありません。