

Lesson 30 暗証番号を忘れた人への対応

I forgot my pin number.

Post Office

Conversation



- Customer : Good morning, I tried to use the ATM today but **I forgot my pin.**
- Attendant : I see, do you have your account book or card?
- Customer : Yes, can I get a new number today?
- Attendant : Yes we can give you a new number today but we also need your passport or ID card.

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

- | | |
|-----------------------------------|-----------------|
| We can give you a new ____. | 新しい…を差し上げます。 |
| We also need your ____. | あなたの…も必要です。 |
| Do you have your ____? | …は持っていますか？ |
| We need to confirm your identity. | ご本人様確認が必要です。 |
| I'm sorry I forgot my ____. | ごめんなさい。…を忘れました。 |
| I can't remember my ____. | 私の…を思い出せません。 |
| I've forgotten my ____. | 私の…を忘れてしまいました。 |
| I need a new ____. | 新しい…が必要です。 |

Vocabulary and Pronunciation Practice

forget	忘れる	reset	リセットする
forgotten	忘れられた	confirm	確認する
remember	覚える、思い出す	identity	身分証明
lost	失くした	cancel	取り消す、キャンセルする

Lesson 30

I forgot my pin number.

Post Office

Practice

Fill in the blanks.

1. I'm sorry I can't _____ my pin number.
2. We need to _____ your identity.
3. I've _____ my pin number.
4. Do you have any form of _____?
5. I will _____ a new number for you.
6. Can I _____ money without my pin number?
7. I will _____ your old pin number.
8. I can _____ your pin number for you.
9. Could you write your _____ on this form please?
10. I _____ the wrong pin number.

- a. request
- b. withdraw
- c. identification
- d. forgotten
- e. remember
- f. cancel
- g. entered
- h. reset
- i. details
- j. confirm

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. pin number / forgotten
2. pin number / reset
3. pin number / can't remember
4. old pin number / cancel
5. new pin number / request
6. identity / confirm

Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。今日ATMを使おうとしたのですが、暗証番号を忘れました。
郵便局員 : わかりました。通帳かカードはありますか？
客 : はい。今日新しい番号を貰えますか？
郵便局員 : はい、今日新しい番号を発行できますが、パスポートか身分証明書が必要です。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi, I tried to use the ATM yesterday but I couldn't remember my pin.
Attendant : Okay, could I see you ID please?

Conversation 2:

Customer : Hello, I need to request a new pin but I don't have my I.D.
Attendant : I see. We need to see some ID.

Conversation 3:

Customer : Good morning I think I need to cancel my old pin.
Attendant : Yes, we can cancel your old one and request a new one.

Conversation 4:

Customer : Hi, is it possible to reset my pin myself?
Attendant : Yes, if you have your card you can reset your number using the ATM.

Conversation 5:

Customer : Hello, I wrote my pin number on a piece of paper but I've lost it.
Attendant : Okay, the best thing to do is reset your pin.

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。昨日ATMを使おうとしたんですが、暗証番号を思い出せませんでした。
郵便局員 : わかりました。身分証を見せてください。

会話 2:

客 : こんにちは。新しい暗証番号を申請しなければならないのですが、身分証明書がありません。
郵便局員 : そうですか。私達は何らかの身分証明書を見る必要があるんです。

会話 3:

客 : おはようございます。古い暗証番号を取り消さなければならないと思っています。
郵便局員 : はい。古いものを取り消して、新しいものを申請できます。

会話 4:

客 : こんにちは。自分で暗証番号をリセットすることはできますか？
郵便局員 : はい。カードがあれば、ATMで番号をリセットできます。

会話 5:

客 : こんにちは。紙に暗証番号を書いたのですが、それを失くしてしまいました。
郵便局員 : わかりました。暗証番号をリセットするのが最善の策でしょう。