

Lesson 32 カードがATM機で使えない人に対応する It doesn't work.

Post Office

Conversation



- Customer : Hi, I tried using my card this morning but **it doesn't work.**
- Attendant : I see, it may be damaged.
- Customer : I think I scratched it with my keys.
- Attendant : We can replace it for you but it will take a week to ten days.
- Customer : Can I still withdraw money without my card?

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

It may be damaged.

傷がついているのかもしれませんが。

It might be scratched.

傷がついているのかもしれませんが。

The IC chip could be scratched.

ICチップが傷ついているのかもしれませんが。

Did you scratch it?

傷をつけましたか。

It's a little bent.

少し曲がっています。

My card doesn't work.

カードが使えません。

I think I scratched it.

傷つけたかもしれません。

Can I get a new card?

新しいカードをもらえますか。

I dropped it in my coffee.

コーヒーの中に落としました。

Vocabulary and Pronunciation Practice

scratched	傷がついた、引っかかれた	replace	~を取り替える
bent	曲がった	damaged	傷ついた
IC chip	ICチップ	work	正常に機能する

Practice

Fill in the blanks.

1. I think my card is _____.
2. I _____ my card by accident.
3. My card doesn't _____.
4. The machine won't _____ my card.
5. I _____ my card in some orange juice.
6. I _____ the card in my back pocket.
7. I dropped the card in a _____ of water.
8. Someone _____ on my card.
9. It stopped _____ last week.
10. I don't know what's _____ with it.

- a. dropped
- b. bent
- c. scratched
- d. puddle
- e. damaged
- f. working
- g. work
- h. stepped
- i. wrong
- j. accept

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. card / dropped / street
2. card / scratched / keys
3. card / bent / pocket
4. card / friend / stepped on
5. card / damaged / IC chip
6. card / dropped / coffee

Conversation 日本語訳

客 : すみません、今朝このカードを使おうとしたんですが使えませんでした。
郵便局員 : わかりました。もしかしたら傷がついているのかもしれませんが。
客 : 鍵で引っかいてしまったかもしれません。
郵便局員 : お取替えできますが、1週間から10日間かかります。
客 : カードがなくてもお金は下ろせますか。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. My card isn't working, I have no idea what's wrong with it.
Attendant : It could be damaged.

Conversation 2:

Customer : Good morning. I think I may have scratched my card, the ATM won't accept it.
Attendant : I see, I can check it for you.

Conversation 3:

Customer : Hello. I'm sorry but I bent my card yesterday, could I get a new one please?
Attendant : Yes, we can order a new one for you.

Conversation 4:

Customer : Hello. I dropped my card in a cup of coffee this morning and now it doesn't work.
Attendant : Okay, the IC chip is probably damaged.

Conversation 5:

Customer : Hi. I dropped my card in a huge puddle of water yesterday, I think I need a new one.
Attendant : Okay, we can replace it for you.

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。カードが使えません。何が悪いのがまったくわかりません。
郵便局員 : 傷がついているのかもしれませんが。

会話 2:

客 : おはようございます。カードに傷をつけてしまったのかもしれませんが、ATMが読み込んでくれないんです。
郵便局員 : わかりました、確認させてください。

会話 3:

客 : こんにちは。すみません、昨日カードを曲げてしまったんですけど、新しいのをもらえますか。
郵便局員 : はい、新しいものの発行手続きをいたします。

会話 4:

客 : こんにちは。今朝コーヒーの中にカードを落としてしまって、使えなくなりました。
郵便局員 : わかりました。ICチップが損傷してしまったのかもしれませんが。

会話 5:

客 : こんにちは。昨日カードを大きな水たまりに落としてしまったので、新しいカードが必要だと思うのですが。
郵便局員 : わかりました、お取替えします。