

# Lesson 33 カードを紛失した人に対応する

## I lost my ATM card.

## Post Office

### Conversation



- Customer : Hello, **I lost my ATM card** this morning.  
Attendant : Okay, do you have your bank book?  
Customer : Yes, I'm worried about withdrawing money.  
Attendant : You can still take out money with your bank book.  
Customer : Should I cancel my card?  
Attendant : Yes, we can cancel your card and order a new one.

※日本語訳は3ページ目にあります

### Language Focus

We can cancel your card.	カードを停止できます。
You can still withdraw money.	今まで通りお金を引き出せます。
We can order a new card for you.	新しいカードを発行可能です。
Do you know where you lost it?	どこで失くしたかわかりますか。
I lost my ATM card.	キャッシュカードを失くしました。
I'd like to report a lost card.	カードを失くしたことを報告したいです。
I can't find my card.	カードが見つかりません。
I'd like to cancel my card.	カードを停止したいです。
I need to replace my ATM card.	キャッシュカードを再発行しなければなりません。
I need a new cash card.	新しいキャッシュカードが必要です。

### Vocabulary and Pronunciation Practice

cancel	無効にする	worried	心配した
lost	失くした	PIN number	P I Nコード、暗証番号
security	セキュリティ、安全保障	report	報告する
inform	報告する	safe	安全な

# Lesson 33

## I lost my ATM card.

### Post Office

#### Practice

##### Fill in the blanks.

1. I'd like to \_\_\_\_\_ a lost card please.
2. I'm really \_\_\_\_\_ about my card.
3. I can't \_\_\_\_\_ my card anywhere.
4. Do you know where you \_\_\_\_\_ it?
5. We can \_\_\_\_\_ your card.
6. You can still \_\_\_\_\_ money with your bank book.
7. Your account should be \_\_\_\_\_.
8. I can \_\_\_\_\_ a new card for you.
9. Should I \_\_\_\_\_ the police?
10. I don't \_\_\_\_\_ where I \_\_\_\_\_ it.

- a. inform
- b. left
- c. worried
- d. safe
- e. order
- f. remember
- g. report
- h. find
- i. lost
- j. cancel
- k. withdraw

#### Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

#### Roleplay: Use the following information.

1. lost card / yesterday
2. lost card / lost bank book / this morning
3. lost card / inform police
4. lost bank book / order new book
5. lost card / very worried / cancel
6. lost card / last week / account safe

## Conversation 日本語訳

客 : 今朝キャッシュカードを失くしました。  
郵便局員 : そうですか。通帳はお持ちですか。  
客 : はい。お金が下ろせるかが心配です。  
郵便局員 : 今まで通り通帳で引き出すことが可能です。  
客 : カードは停止した方がいいですか。  
郵便局員 : はい。カードを停止してから新しいカードを発行可能です。

## Listening Conversations:

### Conversation 1:

Customer : Hi. I'd like to report a lost ATM card and account book please.  
Attendant : Okay, could I take your name and address please?

### Conversation 2:

Customer : Good morning, I lost my ATM card this morning and I'm worried about my account security.  
Attendant : We can cancel your card for you.

### Conversation 3:

Customer : Hello, I cant find my bank account book anywhere.  
Attendant : That's okay, we can order a new one.

### Conversation 4:

Customer : Hi. I lost my ATM card in a department store this afternoon, can I still withdraw money?  
Attendant : Yes, you can use your bank book to take out money.

### Conversation 5:

Customer : Hello, I lost my ATM card yesterday, should I inform the police?  
Attendant : Your account should be safe if we cancel your card.

## 《日本語訳》

### 会話 1:

客 : こんにちは。キャッシュカードと通帳を紛失したことを報告したいのですが。  
郵便局員 : わかりました。お名前とご住所をお願いします。

### 会話 2:

客 : おはようございます。今朝キャッシュカードを失くしてしまったので、口座のセキュリティを心配しています。  
郵便局員 : カードを停止することができますよ。

### 会話 3:

客 : こんにちは。通帳がどこにも見当たらないんですが。  
郵便局員 : 大丈夫です。新しいものを発行できます。

### 会話 4:

客 : こんにちは。今日の午後、デパートでキャッシュカードを失くしてしまったんですが、今まで通りお金は下ろせますか。  
郵便局員 : はい、通帳で引き出すことができます。

### 会話 5:

客 : こんにちは。昨日キャッシュカードを失くしたんですが、警察に届け出た方がいいですか。  
郵便局員 : 私たちがカードを停止すれば、口座は安全なはずですよ。