

Lesson 45 公共料金の支払に対応する

Can I pay my bills here?

Post Office

Conversation



- Customer : Good morning. **Can I pay my bills here?**
- Attendant : Yes, what type of bills do you have?
- Customer : I have my electricity bill and also a health insurance bill.
- Attendant : Okay, would you like to pay your health insurance in total or separate payments?
- Customer : Oh, separate payments please.

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

What type of bills do you have?	どのような種類の請求書をお持ちですか。
Would you like separate payments?	分割で支払われますか。
Would you like to pay in total?	一括で支払われますか。
Can I pay my bills here?	ここで請求書を支払えますか。
I have my electricity bill.	電気代の請求書があります。
I have an insurance bill.	保険料の請求書があります。
Is there a charge?	手数料はかかりますか。

Vocabulary and Pronunciation Practice

bills	請求書	gas	ガス
separate	別々の、離れた	insurance	保険
payments	支払い	health	健康
electricity	電気	tax	税金

Can I pay my bills here?

Practice

Fill in the blanks.

1. I have an _____ bill.
2. Can I make _____ payments?
3. I have an _____ bill to pay.
4. Can I pay it all _____?
5. Could you _____ the payment please?
6. Can I pay _____ card?
7. I have my _____ bill.
8. This bill is _____.
9. Can I pay my _____ insurance here?
10. I'm sorry we don't _____ these bills here.

- a. by
- b. tax
- c. out of date
- d. electricity
- e. insurance
- f. health
- g. accept
- h. at once
- i. separate
- j. confirm

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. bill / tax / pay in total
2. bill / health insurance
3. bill / electricity / separate payments
4. bill / missing barcode
5. bill / tax / separate payments
6. bill / gas / out of date

Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。ここで請求書の支払いはできますか。
郵便局員 : はい。どのような種類の請求書をお持ちですか。
客 : 電気代の請求書と健康保険の請求書です。
郵便局員 : わかりました。健康保険料を一括で支払われますか、
それとも分割で支払われますか。
客 : ああ、分割でお願いします。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. I have an electricity bill to pay.
Attendant : Could I scan it please?

Conversation 2:

Customer : Hello. Could I pay my tax bills in separate payments?
Attendant : Yes. I'll scan the first one for you.

Conversation 3:

Customer : Good morning. Could I pay my health insurance please.
Attendant : Yes. Would you like to pay it all at once?

Conversation 4:

Customer : Hi. I have a gas bill to pay but I lost the barcode.
Attendant : I'm sorry, we can't accept it without the barcode.

Conversation 5:

Customer : Hello. Could I pay my water bill here please?
Attendant : Yes, we accept water bills.

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。電気代を支払いたいんですが。
郵便局員 : 請求書をスキャンさせていただきますか。

会話 2:

客 : こんにちは。税金の請求書を分割で支払うことはできますか。
郵便局員 : はい、1枚目の請求書をスキャンしますね。

会話 3:

客 : おはようございます。健康保険料を支払えますか。
郵便局員 : はい、一括で支払われますか。

会話 4:

客 : こんにちは。ガス代を支払いたいんですが、バーコードを失くしました。
郵便局員 : 申し訳ありませんが、バーコードがないとお受けできません。

会話 5:

客 : こんにちは。ここで水道代を支払えますか。
郵便局員 : はい、受け付けています。