Lesson 38 注文のキャンセルに対応する
I'd like to cancel my order.

Restaurant

Conversation

Waiter : Yes, sir. May I help you?
Customer : Yes, we ordered the grilled chicken breast 40 minutes ago and it still hasn't arrived. Is there a problem?
Waiter : I'll go ask the kitchen right away… I'm afraid our usual chef is out today but the support staff are preparing your meal as we speak. Please wait a few more minutes.
Customer : Fine. We'll wait 10 more minutes.
Waiter : Thank you kindly… Here are your meals. Sorry for the delay.
Customer : Excuse me, please look at this. The chicken is raw inside. Even though we waited almost an hour, the food arrives uncooked.
Waiter : I'll send it back to the kitchen immediately!
Customer : Don't bother! **I'd like to cancel my order** completely. We're leaving!

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Is there a problem?	何か問題でもありましたか？
What's the delay?	遅れた／ている原因は何ですか？
Is there some problem with our order?	注文したものに何か問題でもありましたか？
I'm so sorry./My apologies.	申し訳ありません。
I beg your pardon.	申し訳ありません。
I'd like to make a complaint.	文句を言いたいです。
This is not what we ordered.	注文したものではありません。
I'd like to cancel my order.	注文をキャンセルしたいです。
We are canceling out order.	注文をキャンセルします。
I'd like to cancel the _____ that I ordered.	注文した～をキャンセルしたいです。

Vocabulary and Pronunciation Practice

pardon	許し	delay	遅れていること
breast	胸肉	immediately	すぐに
cancel	キャンセルする	raw	生の
problem	問題	trouble	困難

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.

Lesson 38
I'd like to cancel my order.

Restaurant

Practice

Match the definitions with the words on the right.

1._____ to take the trouble, to trouble or inconvenience oneself
2._____ to get a meal ready for eating, as by proper assembling or cooking
3._____ to act with or second a leader, to assist
4._____ difficulty, annoyance or harassment
5_____ uncooked articles of food
6._____ instantly, without lapse of time or delay
7. _____ to decide or announce that something planned will not take place
8._____ an expression of apology, sorry
9._____ correctly, thoroughly, completely
10. _____ to impede the process of something, to put off to a later time,

a. properly
b. beg your pardon
c. cancel
d. trouble
e. support
f. bother
g. raw
h. prepare
i. delay
j. immediately

Listening

Listen to the following conversations. What did the customer cancel?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. How may I help you?/ Can we cancel our last round of drinks please.
2. The orders are slow, we'd like to cancel/ So sorry about that.
3. Is there a problem?/ I have to leave. Cancel my order, please.
4. The pizza was big so can we cancel the second one?/ No problem.
5. Your order will be another 20 minutes./ Please cancel, that's too long.
6. I'm afraid we have to rush. Please cancel our order./ Sure, no problem, madam.

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.

Conversation　日本語訳

ウェイター　：どうなさいましたか。
客　：40分前にチキンのグリルを注文したんですが、まだ来ていません。何か問題でもありましたか。
ウェイター　：すぐに厨房に聞いてまいります。残念ながらいつものシェフが本日はおりませんので、私達がお話ししている間にサポートスタッフがお料理を用意しております。もう少しだけお待ちください。
客　：大丈夫です。あと10分は待ちましょう。
ウェイター　：ありがとうございます…こちらがお料理です。遅くなってしまって申し訳ありません。
客　：すみません、ちょっとこれを見てください。鶏肉の中がまだ生です。1時間も待たせておいて料理は生焼けですか。
ウェイター　：すぐに厨房に持ってまいります。
客　：もう結構です。**注文はキャンセルします。**もう帰ります。

Listening Conversations:

Conversation 1:
Waiter　: So that's two beers, French fries and the edamame.
Customer　: Can I cancel one of the beers, please? I've had enough to drink.

Conversation 2:
Customer　: We've been waiting too long. We'd like to cancel the order of drinks and just get the bill please.
Waiter　: Sorry about that.

Conversation 3:
Waiter　: Would you like anything else?
Customer　: We're getting kind of full, I'd like to cancel the last order of fries please.

Conversation 4:
Customer　: Is it too late to cancel the pizza we just ordered? We'd like the fried chicken instead.
Waiter　: No problem. I'll inform the kitchen.

Conversation 5:
Waiter　: Can I help you?
Customer　: I'm actually in a rush right now, I'd like to cancel my order please. Just bring me the bill.

《日本語訳》

会話1:
ウェイター　：ビールが2つと、フライドポテトと、枝豆ですね。
客　：ビールを1つキャンセルできますか？十分飲んだので。

会話2:
客　：もう長いこと待っています。飲み物の注文をキャンセルしてお会計をお願いします。
ウェイター　：申し訳ありません。

会話3:
ウェイター　：他に何か頼まれますか？
客　：もうお腹がいっぱいなので、さっき注文したフライドポテトをキャンセルしてください。

会話4:
客　：さっき注文したピザはもうキャンセルできませんか？代わりにフライドチキンがほしいんですが。
ウェイター　：問題ありません。厨房に伝えます。

会話5:
ウェイター　：どうなさいましたか？
客　：実は急いでいるので注文をキャンセルしてください。お会計をお願いします。

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.