

Lesson 44 電話での予約受付(1)

I'd like to make a reservation.

Restaurant

Conversation

- Waiter : Hello, Benny's Diner, this is Yoko speaking. How may I help you today?
Customer : Hello, I'd like to make a reservation for Saturday, please.
Waiter : Certainly, sir. How many members in your party?
Customer : There is at least eight people, but that might go up to ten. Is that ok?
Waiter : That's no problem. Our party rooms have a capacity of twelve.
Customer : Great. Do you have any party plans on offer?
Waiter : For a group of eight or more there is a 3,000 yen party plan.
It's 2 hours all-you-can-drink and it comes with eight dishes; pizza, fried chicken, salad and others.
Customer : Fantastic. Can I book that course for 7 pm on Saturday?
Waiter : No problem. May I get your contact details? Name and phone number will be enough. We will get in touch with you Saturday afternoon to confirm your final number.
Customer : Ok, my name is and my mobile number is



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| How may I help? | どうなさいましたか? / ご用件をどうぞ。 |
| What can I do for you today? | どうなさいましたか? / ご用件をどうぞ。 |
| How may I direct your call? | どちらに電話をおつなぎしましょうか。 |
| I'd like to make a reservation. | 予約したいのですが。 |
| I'd like to make a booking. | 予約したいのですが。 |
| Can I book/ reserve a table on _____? | (曜日または日付)に予約できますか? |
| For how many people? | 何名様ですか? |
| How many in your party/ group? | 何名様ですか? |
| There are _____ of us. | ~名です。 |
| We're a group of _____. | ~名です。 |

Vocabulary and Pronunciation Practice

- | | | | |
|-------------|-------|-----------|------------|
| reservation | 予約 | mobile | 携帯電話 |
| member | メンバー | fantastic | 素晴らしい |
| party | パーティー | booking | 予約 |
| contact | 連絡を取る | direct | 向かわせる、案内する |

I'd like to make a reservation.

Practice

Match the definitions to the words on the right.

1. _____ particular or minute information
2. _____ an arrangement to book a table in a restaurant
3. _____ to communicate with, get in touch with someone
4. _____ to reserve or make a reservation for a restaurant
5. _____ the maximum number that can be received
6. _____ to increase in number or degree
7. _____ perhaps, maybe, possibly
8. _____ great, wonderful, excellent, very good
9. _____ to verify information
10. _____ a group of people with common purposes

- a. reservation
- b. party
- c. book
- d. capacity
- e. go up
- f. might
- g. fantastic
- h. details
- i. contact
- j. confirm

Listening

Listen to the following conversations. What day and for how many people is the reservation for?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. How may I help you?/ Can I reserve for 5 people on Sunday?
2. How many can fit into your party room?/ Capacity is 25.
3. Do you have a party course?/ It's for 8 or more people.
4. Can I book a table for Saturday night?/ I'm sorry. We're all booked.
5. Is there a table available on Friday?/ We only have counter seats.
6. How many dishes come with the party course?/ 7 dishes.

Conversation 日本語訳

- ウェイター : お電話ありがとうございます、ベニーズ・ダイナーです。ヨーコがお電話をお受けします。ご用件をどうぞ。
- 客 : もしもし、土曜に予約したいのですが。
- ウェイター : かしこまりました。何名様ですか？
- 客 : 今のところ8人はいるんですが、10人に増えるかもしれません。それでも大丈夫ですか？
- ウェイター : はい、問題ありません。当店のパーティールームは12名様までご利用いただけます。
- 客 : よかった。何かパーティープランはありますか？
- ウェイター : 8名以上のお客様でしたら、3,000円のパーティープランがあります。2時間の飲み放題付きで、ピザやフライドチキン、サラダなど8品お料理をお出します。
- 客 : いいですね。土曜の7時に予約できますか？
- ウェイター : かしこまりました。お客様の連絡先をお伺いしてもよろしいですか。お名前と電話番号で結構です。土曜の午後、最終的な人数を確認するためにご連絡します。
- 客 : わかりました。名前は～で、携帯の番号は～です。

Listening Conversations:

Conversation 1:

- Waiter : So that's Saturday night at 8. How many guests?
Customer : We are a party of 6.

Conversation 2:

- Customer : May I book a table for 2 on Tuesday night?
Waiter : No problem. What time would you like to book for?

Conversation 3:

- Waiter : I'm afraid Saturday is booked out. Is Friday ok with you?
Customer : Ok. Then a private room for 8 on Friday night.

Conversation 4:

- Customer : I'd like to book for 30 people on Friday night. Will that be possible?
Waiter : Sorry, I'm afraid our capacity is 20.

Conversation 5:

- Waiter : How may I take your call?
Customer : I'd like to book the party course for next Wednesday please. It's for a group of 10.

《日本語訳》

会話1:

- ウェイター : 土曜の8時ですね。何名様ですか？
客 : 6名です。

会話2:

- 客 : 火曜の夜に2名で予約できますか？
ウェイター : はい。何時にご予約ですか。

会話3:

- ウェイター : 申し訳ありませんが、土曜は予約が埋まっています。金曜はどうでしょうか？
客 : それでもいいです。金曜の夜に8名で、個室をお願いします。

会話4:

- 客 : 金曜の夜に30名で予約したいんですが、できますか？
ウェイター : 申し訳ありませんが、当店の定員は20名様です。

会話5:

- ウェイター : ご用件をどうぞ。
客 : 次の水曜にパーティーコースの予約をしたいんですが。10名です。