# Lesson 44 電話での予約受付（1）
# I'd like to make a reservation.

Restaurant

## Conversation

Waiter : Hello, Benny's Diner, this is Yoko speaking. How may I help you today?
Customer : Hello, **I'd like to make a reservation** for Saturday, please.
Waiter : Certainly, sir. How many members in your party?
Customer : There is at least eight people, but that might go up to ten. Is that ok?
Waiter : That's no problem. Our party rooms have a capacity of twelve.
Customer : Great. Do you have any party plans on offer?
Waiter : For a group of eight or more there is a 3,000 yen party plan. It's 2 hours all-you-can-drink and it comes with eight dishes; pizza, fried chicken, salad and others.
Customer : Fantastic. Can I book that course for 7 pm on Saturday?
Waiter : No problem. May I get your contact details? Name and phone number will be enough. We will get in touch with you Saturday afternoon to confirm your final number.
Customer : Ok, my name is …… and my mobile number is ……

※日本語訳は3ページ目にあります

## Language Focus

| | |
|---|---|
| How may I help? | どうなさいましたか？／ご用件をどうぞ。 |
| What can I do for you today? | どうなさいましたか？／ご用件をどうぞ。 |
| How may I direct your call? | どちらに電話をおつなぎしましょうか。 |
| I'd like to make a reservation. | 予約したいのですが。 |
| I'd like to make a booking. | 予約したいのですが。 |
| Can I book/ reserve a table on _____? | (曜日または日付)に予約できますか？ |
| For how many people? | 何名様ですか？ |
| How many in your party/ group? | 何名様ですか？ |
| There are _____ of us. | ～名です。 |
| We're a group of_____. | ～名です。 |

## Vocabulary and Pronunciation Practice

| | | | |
|---|---|---|---|
| reservation | 予約 | mobile | 携帯電話 |
| member | メンバー | fantastic | 素晴らしい |
| party | パーティー | booking | 予約 |
| contact | 連絡を取る | direct | 向かわせる、案内する |

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.

# Lesson 44
# I'd like to make a reservation.

Restaurant

## Practice

**Match the definitions to the words on the right.**

1._____ particular or minute information
2. _____ an arrangement to book a table in a restaurant
3._____ to communicate with, get in touch with someone
4._____ to reserve or make a reservation for a restaurant
5._____ the maximum number that can be received
6._____ to increase in number or degree
7._____ perhaps, maybe, possibly
8. _____ great, wonderful, excellent, very good
9._____ to verify information
10. _____a group of people with common purposes

a. reservation
b. party
c. book
d. capacity
e. go up
f. might
g. fantastic
h. details
i. contact
j. confirm

## Listening

Listen to the following conversations. What day and for how many people is the reservation for?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

## Roleplay: Use the following information.

1. How may I help you?/ Can I reserve for 5 people on Sunday?
2. How many can fit into your party room?/ Capacity is 25.
3. Do you have a party course?/ It's for 8 or more people.
4. Can I book a table for Saturday night?/ I'm sorry. We're all booked.
5. Is there a table available on Friday?/ We only have counter seats.
6. How many dishes come with the party course?/ 7 dishes.

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.

**Conversation　日本語訳**

ウェイター　：お電話ありがとうございます、ベニーズ・ダイナーです。ヨーコがお電話をお受けします。ご用件をどうぞ。
客　：もしもし、土曜に**予約したいのですが。**
ウェイター　：かしこまりました。何名様ですか？
客　：今のところ8人はいるんですが、10人に増えるかもしれません。それでも大丈夫ですか？
ウェイター　：はい、問題ありません。当店のパーティールームは12名様までご利用いただけます。
客　：よかった。何かパーティープランはありますか？
ウェイター　：8名以上のお客様でしたら、3，000円のパーティープランがあります。2時間の飲み放題付きで、ピザやフライドチキン、サラダなど8品お料理をお出しします。
客　：いいですね。土曜の7時に予約できますか？
ウェイター　：かしこまりました。お客様の連絡先をお伺いしてもよろしいですか。お名前と電話番号で結構です。土曜の午後に、最終的な人数を確認するためにご連絡します。
客　：わかりました。名前は～で、携帯の番号は～です。

**Listening Conversations:**

Conversation 1:
Waiter　: So that's Saturday night at 8. How many guests?
Customer　: We are a party of 6.

Conversation 2:
Customer　: May I book a table for 2 on Tuesday night?
Waiter　: No problem. What time would you like to book for?

Conversation 3:
Waiter　: I'm afraid Saturday is booked out. Is Friday ok with you?
Customer　: Ok. Then a private room for 8 on Friday night.

Conversation 4:
Customer　: I'd like to book for 30 people on Friday night. Will that be possible?
Waiter　: Sorry, I'm afraid our capacity is 20.

Conversation 5:
Waiter　: How may I take your call?
Customer　: I'd like to book the party course for next Wednesday please. It's for a group of 10.

《日本語訳》

会話1:
ウェイター　：土曜の8時ですね。何名様ですか？
客　：6名です。

会話2:
客　：火曜の夜に2名で予約できますか？
ウェイター　：はい。何時にご予約ですか。

会話3:
ウェイター　：申し訳ありませんが、土曜は予約が埋まっていまして。金曜はどうでしょうか？
客　：それでもいいです。金曜の夜に8名で、個室をお願いします。

会話4:
客　：金曜の夜に30名で予約したいんですが、できますか？
ウェイター　：申し訳ありませんが、当店の定員は20名様です。

会話5:
ウェイター　：ご用件をどうぞ。
客　：次の水曜にパーティーコースの予約をしたいんですが。10名です。

©2015 Human Academy Co., Ltd. All Rights Reserved.