

## Where do you keep...?

## Conversation

Staff : Hello, and welcome to our shop! Can I help you?

Customer : I hope so. **Where do you keep** the teabags?

Staff : Teabags are on aisle 3 sir.

Customer : Thanks, and where are the paper plates, please?

Staff : Paper plates? Ah. Aisle 5, top shelf sir.

Customer : Oh, thank you very much!



※日本語訳は3ページ目にあります

## Language Focus

Hello and welcome!

Can I help you?

Are you looking for something (sir/ma'am)?

Do you need something?

こんにちは、いらっしゃいませ！

いらっしゃいませ(ご用件をお伺いできますか？ 何かお探しですか？ お困りのことはございますか？)

何かお探しですか？

何か必要ですか？

Where do you keep the...

Where (is/are) the...

～はどこにありますか？

～の場所はどこですか？

I am sorry, but we don't have (that/those).

Let me just check for you.

(Its/they are)...

... on aisle (3)

... on the (top/middle/bottom) shelf

(Next to/above/below) the jams.

申し訳ございませんが、～は扱っていません。

確認致します。

～は、

=通路(3)にあります。

= (上段/中段/下段) の棚にあります。

=ジャムの(隣に/上に/下に)あります。

## Vocabulary and Pronunciation Practice

next to

隣に

middle

中央

row

列

above

上に

bottom

下部

back wall

背面の壁

below

下に

aisle

通路

## Lesson 2

## Where do you keep...?

**Practice**

Practice the short conversations below using the words on the right.

Staff : Hello, sir. Can I help you?  
 Customer : I hope so, I am looking for men's shirts.  
 Staff : Ah! Those are on aisle 4, sir.  
 Customer : Thank you!

Staff : Hello, ma'am. Can I help you?  
 Customer : Where do you keep the ( )?  
 Staff : Ah! They are on ( ), ma'am.  
 Customer : Thank you.

Staff : Hello, sir. Can I help you?  
 Customer : I hope so. Where ( )?  
 Staff : Ah! ( )?  
 Customer : Thank you.

- a. newspaper
- b. book
- c. jam
- d. butter
- e. bread
- f. orange juice
- g. aisle (number)
- h. bottom/middle/  
top shelf
- i. at the back
- j. at the front
- k. near checkout

**Listening**

Listen to the following conversations. What does the customer want? And where is it?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

**Roleplay: Use the following information.**

- |             |          |         |
|-------------|----------|---------|
| 1) magazine | aisle    | next to |
| 2) bread    | shelf    | above   |
| 3) book     | checkout | next to |
| 4) t-shirt  | aisle    | below   |
| 5) battery  | shelf    | next to |

## Conversation 日本語訳

店員 : いらっしゃいませ、当店へようこそ。  
ご用件をお伺いできますか？  
お客さん : そうですね。ティーバッグはどこにありますか？  
店員 : ティーバッグは、3番の通路にあります。  
お客さん : ありがとう。あと、紙皿の場所はどこですか？  
店員 : 紙皿ですか？5番の通路の、上段の棚です。  
お客さん : ありがとうございます！

### Listening Conversations:

#### Conversation 1:

Staff : Hello ,sir. Can I help you?  
Customer : I am trying to find the juices, please.  
Staff : OK sir, juice is on aisle 10 sir. Top shelf, next to the water.  
Customer : Thanks a lot!

#### Conversation 2:

Staff : Hello, ma'am, how may I be of service?  
Customer : Where do you keep the shampoo?  
Staff : OK, over there, middle shelf, next to the conditioner.  
Customer : Oh, thank you.

#### Conversation 3:

Staff : Hello ,sir. What can I do for you today?  
Customer : Well, where are the pens, please?  
Staff : Right, pens are on aisle 3 sir, top shelf.  
Customer : OK. Thanks very much.

#### Conversation 4:

Staff : Hello, ma'am. How may I help you?  
Customer : Ah, I am looking for bread, please.  
Staff : Sure. Bread is on aisle 21, next to the cakes.  
Customer : Thank you for your help!

#### Conversation 5:

Staff : Hello ,sir. How can I assist you?  
Customer : OK, yes. Where is the milk please?  
Staff : Sure. Chilled section. Aisle 2, next to butter, on the bottom shelf.  
Customer : Oh, thanks very much!

### <日本語訳>

#### 会話 1:

店員 : いらっしゃいませ。何かお探ですか？  
お客さん : ジュースを探しているんですが。  
店員 : はい、ジュースでしたら、10番の通路にあります。  
お客さん : お水の隣の、上段の棚にあります。  
店員 : ありがとうございます！

#### 会話 2:

店員 : いらっしゃいませ。何かお役に立てることはございますか？  
お客さん : シャンプーはどこにありますか？  
店員 : はい、あちらです。コンディショナー(リンス)の隣の、中段です。  
お客さん : ありがとう。

#### 会話 3:

店員 : いらっしゃいませ。今日はどんなご用件ですか？  
お客さん : ええと、ペンの場所はどこですか？  
店員 : はい、ペンでしたら3番の通路の、上段の棚にあります。  
お客さん : ありがとうございます。

#### 会話 4:

店員 : いらっしゃいませ。何かお困りですか？  
お客さん : はい、パンを探してます。  
店員 : そうですか。パンでしたら、21番の通路の、ケーキの隣ですよ。  
お客さん : ありがとう、助かりました。

#### 会話 5:

店員 : いらっしゃいませ。何かお探ですか？  
お客さん : はい、牛乳はどこですか？  
店員 : それでしたら、冷凍コーナーですね。  
お客さん : 2番の通路の、バターの隣、下段にありますよ。  
店員 : ありがとうございます！