

Where do you keep...?

Conversation

Staff : Hello, and welcome to our shop! Can I help you?

Customer : I hope so. **Where do you keep** the teabags?

Staff : Teabags are on aisle 3 sir.

Customer : Thanks, and where are the paper plates, please?

Staff : Paper plates? Ah. Aisle 5, top shelf sir.

Customer : Oh, thank you very much!



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Hello and welcome!

Can I help you?

Are you looking for something (sir/ma'am)?

Do you need something?

こんにちは、いらっしゃいませ！

いらっしゃいませ(ご用件をお伺いできますか？ 何かお探しですか？ お困りのことはございますか？)

何かお探しですか？

何か必要ですか？

Where do you keep the...

Where (is/are) the...

～はどこにありますか？

～の場所はどこですか？

I am sorry, but we don't have (that/those).

Let me just check for you.

(Its/they are)...

... on aisle (3)

... on the (top/middle/bottom) shelf

(Next to/above/below) the jams.

申し訳ございませんが、～は扱っていません。

確認致します。

～は、

=通路(3)にあります。

= (上段/中段/下段) の棚にあります。

=ジャムの(隣に/上に/下に)あります。

Vocabulary and Pronunciation Practice

next to

隣に

middle

中央

row

列

above

上に

bottom

下部

back wall

背面の壁

below

下に

aisle

通路

Lesson 2

Where do you keep...?

Practice

Practice the short conversations below using the words on the right.

Staff : Hello, sir. Can I help you?
 Customer : I hope so, I am looking for men's shirts.
 Staff : Ah! Those are on aisle 4, sir.
 Customer : Thank you!

Staff : Hello, ma'am. Can I help you?
 Customer : Where do you keep the ()?
 Staff : Ah! They are on (), ma'am.
 Customer : Thank you.

Staff : Hello, sir. Can I help you?
 Customer : I hope so. Where ()?
 Staff : Ah! ()?
 Customer : Thank you.

- a. newspaper
- b. book
- c. jam
- d. butter
- e. bread
- f. orange juice
- g. aisle (number)
- h. bottom/middle/
top shelf
- i. at the back
- j. at the front
- k. near checkout

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want? And where is it?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

- | | | |
|-------------|----------|---------|
| 1) magazine | aisle | next to |
| 2) bread | shelf | above |
| 3) book | checkout | next to |
| 4) t-shirt | aisle | below |
| 5) battery | shelf | next to |

Conversation 日本語訳

店員 : いらっしゃいませ、当店へようこそ。
ご用件をお伺いできますか？
お客さん : そうですね。ティーバッグはどこにありますか？
店員 : ティーバッグは、3番の通路にあります。
お客さん : ありがとう。あと、紙皿の場所はどこですか？
店員 : 紙皿ですか？5番の通路の、上段の棚です。
お客さん : ありがとうございます！

Listening Conversations:

Conversation 1:

Staff : Hello ,sir. Can I help you?
Customer : I am trying to find the juices, please.
Staff : OK sir, juice is on aisle 10 sir. Top shelf, next to the water.
Customer : Thanks a lot!

Conversation 2:

Staff : Hello, ma'am, how may I be of service?
Customer : Where do you keep the shampoo?
Staff : OK, over there, middle shelf, next to the conditioner.
Customer : Oh, thank you.

Conversation 3:

Staff : Hello ,sir. What can I do for you today?
Customer : Well, where are the pens, please?
Staff : Right, pens are on aisle 3 sir, top shelf.
Customer : OK. Thanks very much.

Conversation 4:

Staff : Hello, ma'am. How may I help you?
Customer : Ah, I am looking for bread, please.
Staff : Sure. Bread is on aisle 21, next to the cakes.
Customer : Thank you for your help!

Conversation 5:

Staff : Hello ,sir. How can I assist you?
Customer : OK, yes. Where is the milk please?
Staff : Sure. Chilled section. Aisle 2, next to butter, on the bottom shelf.
Customer : Oh, thanks very much!

<日本語訳>

会話 1:

店員 : いらっしゃいませ。何かお探ですか？
お客さん : ジュースを探しているんですが。
店員 : はい、ジュースでしたら、10番の通路にあります。
お客さん : お水の隣の、上段の棚にあります。
店員 : ありがとうございます！

会話 2:

店員 : いらっしゃいませ。何かお役に立てることはございますか？
お客さん : シャンプーはどこにありますか？
店員 : はい、あちらです。コンディショナー(リンス)の隣の、中段です。
お客さん : ありがとう。

会話 3:

店員 : いらっしゃいませ。今日はどんなご用件ですか？
お客さん : ええと、ペンの場所はどこですか？
店員 : はい、ペンでしたら3番の通路の、上段の棚にあります。
お客さん : ありがとうございます。

会話 4:

店員 : いらっしゃいませ。何かお困りですか？
お客さん : はい、パンを探してます。
店員 : そうですか。パンでしたら、21番の通路の、ケーキの隣ですよ。
お客さん : ありがとう、助かりました。

会話 5:

店員 : いらっしゃいませ。何かお探ですか？
お客さん : はい、牛乳はどこですか？
店員 : それでしたら、冷凍コーナーですね。
お客さん : 2番の通路の、バターの隣、下段にありますよ。
店員 : ありがとうございます！