

Lesson 18 クレジットカードでの支払いに対応する Could you please enter your PIN?

Shop

Conversation

Tourist : Right, I think that is everything for today.
Staff : OK, well, a t-shirt, sweater, bag, and 2 pairs of trousers. That comes to 12500 yen. How would you like to pay, sir?
Tourist : By credit card, please.
Staff : OK sir, I'll just swipe it... **Could you enter your PIN** for confirmation, please sir?
Tourist : OK...
Staff : Just one moment please... OK, that's gone through OK. Here is your card sir, and the receipt.
Tourist : Great. Thanks.



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

How would you like to pay sir/ma'am?	どのようにお支払いされますか？
Would you like to use cash, or card?	現金ですか？カードですか？
Cash, or plastic sir/ma'am?	現金ですか？カードですか？(言い換え)
Cash/Plastic.	現金/クレジットカードで。
By cash/card, please.	現金/カードで、お願いします。
With my credit card, please.	私のクレジットカードでお願いします。
OK sir/ma'am. I'll just swipe it.	かしこまりました。カードをお通しします。
OK, let me just process that for you.	かしこまりました。ただいま手続きします。
Can you enter your PIN, please.	暗証番号を入力して頂けますか？
Can you verify your card please.	カードの認証をして頂けますか？
Can you sign here, please.	ここにサインして頂けますか？
OK, that's gone through.	はい、通りました。
OK, that's cleared.	はい、決済されました。
Here is your card, and receipt.	カードとレシートになります。

Vocabulary and Pronunciation Practice

cash	現金	process that	手続きする
Plastic	カード	verify	認証する
credit card	クレジットカード	gone through	通る
swipe it	(カードを)機械に通す	PIN	暗証番号

Could you please enter your PIN?

Practice

Complete the conversations with the words below.

How would you like to pay?
Cash, or card, sir/ma'am?

By credit card, please.
Cash, please.

Please enter your PIN.
Enter your PIN, please.
Can we have your PIN,
please.

Here is your card and
receipt.

Tourist : OK, that's all, thanks.
Staff : OK, that will be 4500 yen. How would you like to pay?
Tourist : Credit card, please.
Staff : OK... Can you enter your PIN, please?... Great, that's cleared. Here is your card, and receipt.
Tourist : Thanks.

Tourist : That's all, thanks.
Staff : (- 6270 yen -) (- pay? -)
Tourist : (- credit -)
Staff : (- PIN -) (- clear -) (- card/receipt -)
Tourist : Thanks.

Tourist : That's all, thanks.
Staff : (- 8000 yen -) (- pay? -)
Tourist : (- credit/debit -)
Staff : (- PIN -) (- clear -) (- card/receipt -)
Tourist : Thanks.

Listening

Listen to the following conversations. How much is the customer's final bill? And how does the customer pay?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

- 1) 12500 yen credit card
- 2) 2946 yen cash
- 3) 9765 yen cash card
- 4) 5000 yen credit card
- 5) 24360 yen credit card

旅行者 : はい、今日はこれで全部です。
 店員 : では、Tシャツ、セーター、かばん、ズボン2着で、合計12,500円でございます。お支払いはどうされますか？
 旅行者 : クレジットカードをお願いします。
 店員 : かしこまりました。カードを通して…確認のために**暗証番号を入力して頂けますか？**
 旅行者 : はい。
 店員 : しばらくお待ち下さい。はい、これでOKです。こちらがカードとレシートになります。
 旅行者 : 素晴らしい。ありがとう。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Tourist : OK, I'll take these please.
 Staff : Excellent. That will be 15000 yen in total. How would you like to pay?
 Tourist : Credit card, please.
 Staff : OK, let me just swipe that... OK, that's cleared. Can we have your PIN, please?... Thanks... And here is your card, and receipt.
 Tourist : Thanks very much.

Conversation 2:

Tourist : OK, I'd like this coat, please.
 Staff : Excellent, sir. How would you like to pay?
 Tourist : Credit card, please.
 Staff : OK, that will be 8900 yen, please. Can you enter your PIN, please? Thank you. And here is your card and receipt back.
 Tourist : Thank you very much!

Conversation 3:

Tourist : OK, I'll take these please.
 Staff : OK, ma'am. That will be 2500 yen. How would you like to pay?
 Tourist : Cash please. Here you go.
 Staff : Thank you very much, and here is your receipt.

Conversation 4:

Tourist : OK, that's all, thanks.
 Staff : OK, sir. That comes to 2300 yen. How would you like to pay?
 Tourist : Credit card please.
 Staff : OK, sir. I'll just process that for you... can you enter your PIN, please? Excellent.

Conversation 5:

Tourist : OK, I'll take this lot please!
 Staff : OK, sir. Let just ring all that up... right. That comes to 3980 yen. How would you like to pay, sir?
 Tourist : Credit card, if that's OK.
 Staff : No problem. I'll just swipe that for you... ok, sir, can you enter your PIN, please?... Excellent. That's gone through. Here is your card, and receipt, sir.
 Tourist : Great! Thanks a lot!

会話 1:

旅行者 : では、これ下さい。
 店員 : 素晴らしい。合計15,000円でございます。お支払いはどうされますか？
 旅行者 : クレジットカードをお願いします。
 店員 : はい、では機械に通しますね。OKです、通りました。暗証番号を頂けますか？…ありがとうございます。こちらがカードとレシートになります。
 旅行者 : ありがとうございます。

会話 2:

旅行者 : では、このコートを下さい。
 店員 : 素晴らしい。どのようにお支払いされますか？
 旅行者 : クレジットカードをお願いします。
 店員 : はい、8,900円でございます。暗証番号を入力して下さい。ありがとうございます。カードとレシートをお返します。
 旅行者 : ありがとうございます！

会話 3:

旅行者 : では、これを頂けますか？
 店員 : かしこまりました。2,500円でございます。お支払い方法は？
 旅行者 : 現金で、どうぞ。
 店員 : ありがとうございます。レシートになります。

会話 4:

旅行者 : では、これで全部です。ありがとう。
 店員 : かしこまりました。合計2,300円でございます。お支払いはどうされますか？
 旅行者 : クレジットカードをお願いします。
 店員 : かしこまりました、ただ今手続きします。暗証番号をご入力下さい。素晴らしい。

会話 5:

旅行者 : では、このひとまとまり下さい。
 店員 : かしこまりました。レジに打ちますね… 合計3,980円でございます。お支払いはどうされますか？
 旅行者 : もし可能であれば、クレジットカードで。
 店員 : 問題ありません。カードを機械に通します。暗証番号を入力して下さい。素晴らしい、通りました。カードとレシートをお戻します。
 旅行者 : 素晴らしい。ありがとうございます！