

You have to top up your card.

Conversation

- Passenger: Good morning. I tried to exit here but the machine wouldn't let me through. Could you help me?
- Station Staff: Let me check your card for you. Ah, I see the problem. Your card doesn't have enough money on it. **You have to top up your card.** Alternatively, you could pay the difference at the fare adjustment machine.
- Passenger: OK. I'll top up my card. Where can I do that?
- Station Staff: You can use this machine here.



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

You have to..	～する必要があります。
You must..	～しなければなりません。
You need to..	～する必要があります。
It is necessary to..	～する必要があります。(言い換え)
Could you..	～していただけますか？
Can you..	～してもらえますか？
Would you minding?	～してもらっても宜しいですか？
Alternatively, you could..	あるいは、～できます。
Instead, you could..	その代わりに、～できます。
Another option is to..	もうひとつの選択肢は、～することです。

Vocabulary and Pronunciation Practice

exit	出る	top up	入金(チャージ)する
through	～を通して	adjustment	精算
fare	運賃	alternatively	あるいは
machine	機械	let	～させる

You have to top up your card.

Practice

Rearrange the sentences into the correct order.

1. card/ you/ top up / have / your /to
2. ticket /to /buy / have /you / a
3. you/ difference /to /have /pay / the
4. fare/ to/ adjust/ have/ you/ your
5. go / you / office / have / to / to / the / ticket
6. you / to / the / found / to / have / lost / go / and
7. have / change / to / station / Tokyo / you / at
8. a / the / on / seat / reserve / to / have / train / you /bullet
9. same / to / tickets / both / have / time / you / put / in / at / the

Listening

Listen to the following conversations. What does the passenger have to do?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. No money on smart card / you have to top up it / 2,000 yen
2. Fare is incorrect / you have to adjust your fare / 150 yen
3. Commuter pass is out of date / you have to use ticket machine
4. Change a reserved seat / you have to go to the ticket office
5. Can't enter bullet train platform / put both tickets in at the same time
6. Lost wallet / you have to go to the police station / near the station

Conversation 日本語訳

- 乗客: おはようございます。ここを出ようとしたのですが、この機械（自動改札）を抜けられません。助けていただけますか？
- 駅員: カードを確認させて下さい。問題が分かりました。カードには十分なお金が入ってないですね。**カードに入金していただく必要があります。**あるいは、差額を運賃精算機でお支払いいただくか、です。
- 乗客: では、カードに入金します。どこでできますか？
- 駅員: こちらの機械をお使いいただけます。

Listening Conversations:

Conversation 1:

- Passenger: Excuse me, I have the wrong ticket. Can you help me?
- Station Staff: Ah, you have to use the fare adjustment machine and pay the difference.

Conversation 2:

- Passenger: Excuse me, I can't understand Japanese. How do I buy a ticket?
- Station Staff: OK, you have to change it to English.

Conversation 3:

- Passenger: Hello, I would like information about the Odakyu trains.
- Station Staff: I am sorry but you have to go to the Odakyu line part of the station. It is separate from JR.

Conversation 4:

- Passenger: Hello, I am not sure which train to get on.
- Station Staff: You have to look at the sign on the side of the train. That indicates the final destination of the train.

Conversation 5:

- Passenger: Good afternoon. I would like to reserve a bullet train ticket. Can you help me?
- Station Staff: Sure. You have to use this machine here.

《日本語訳》

会話 1:

- 乗客: すみません、切符がおかしいんです。確認してもらえますか？
- 駅員: 運賃精算機を使い、差額をお支払いいただかないといけません。

会話 2:

- 乗客: すみません、日本語が分かりません。どうやって切符を買うのですか？
- 駅員: はい、表示を英語に直す必要があります。

会話 3:

- 乗客: こんにちは。小田急線に関する情報を聞きたいのですが。
- 駅員: すみませんが、この駅の小田急線側に行ってくださいが必要がございます。JRとは別になっています。

会話 4:

- 乗客: こんにちは、どの電車に乗れば良いのか、分かりません。
- 駅員: 電車の横の表示を見ていただく必要があります。電車の終点が示されています。

会話 5:

- 乗客: こんにちは。新幹線を予約したいです。助けていただけますか？
- 駅員: もちろんです。こちらの券売機をお使いいただく必要があります。