# Lesson 37 遺失物センターを案内する You need to call the lost and found center.



### Conversation

**Language Focus** 

Station Staff: How may I help you?

Passenger: Hello. I am sorry to bother you but I think I

left my bag on the train!

Station Staff: I see. What you need to do is call the lost and

**found center.** They have an English speaking service. Here, this pamphlet has the number you need to

call.

Passenger: Oh, thank you very much! You've been a big help!

Station Staff: You are welcome. I hope you find your bag.

※日本語訳は3ページ目にあります

You should	すべきです。
You need to	する必要があります。
Go to the	へ行って下さい。
Give a description of the item	# - L. E. W. 4-5V - E

Give a description of the item. そのお品物を説明して下さい。

Make a report. 遺失物届を出して下さい。

We will try to contact the next station. 次の駅に連絡してみます。

We will pass on the details to the train staff. 電車の乗務員に、詳細を伝えます。

You will have to wait until tomorrow. 明日までお待ちいただかなくてはなりません。

# **Vocabulary and Pronunciation Practice**

report 報告書 description 説明 pamphlet パンフレット service サービス details 詳細 pass on 伝える

## Lesson 37

# **Train Station**

## You need to call the lost and found center.

### **Practice**

Complete the missing item report.

- 1. Name\_\_\_\_\_
- 2. Address \_\_\_\_\_
- 3. Phone Number\_\_\_\_\_
- 4. Item Description \_\_\_\_\_
- 5. Train Line \_\_\_\_\_
- 6. Station \_\_\_\_\_\_
- 7. Time \_\_\_\_\_
- 8. Station Staff Name\_\_\_\_\_

- a. Jane Smith
- b. Kenichi Sato
- c. purse
- d. 10:15
- e. Yamanote
- f. Shin Okubo
- g. 080-1234-1234
- h. Parks Hotel

## Listening

Listen to the following conversations. What did the passenger lose and what are the passenger's details?

Name: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

Train Line: \_\_\_\_\_

Time: \_\_\_\_\_

Item: \_\_\_\_\_

# Roleplay: Use the following information.

- 1. lost wallet
- 2. lost phone
- 3. lost bag
- 4. lost camera
- 5. lost jacket

Ask your teacher for their details.

#### Conversation 日本語訳

駅員: ご用件をお伺いできますか?

乗客: こんにちは。ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、電車に鞄を忘れてしまったようです! 駅員: そうですか。**遺失物センターにお電話いただく必要があります。**英語によるサービスもございます。

こちらのパンフレットに、お電話いただく番号が載っています。

乗客: 大変ありがとうございます。非常に助かりました。 駅員: どういたしまして。鞄が見つかることを、願っています。

#### **Listening Conversations:**

Conversation:

Station Staff: Can I help you?

Passenger: Yes. I think I left my bag on the train.

Station Staff: Ok. Let's make a report. Could you give me your name?

Passenger: John Smith. Station Staff: Your address.

Passenger: I am staying at the Parkside Hotel. Station Staff: How long will you be there?

Passenger: For another week.

Station Staff: Do you have a contact number?

Passenger: You can leave a message at the hotel. But I don't know the number.

Station Staff: Ok. What train were you on?

Passenger: I was coming from Yokohama and I used the Tokaido line.

Station Staff: What time did you arrive here?

Passenger: Just 5 minutes ago.

Station Staff: Can you describe your bag?

Passenger: It is a medium size black bag with gold handles. It has my work things in it.

Station Staff: What are your work things?

Passenger: Well, my schedule book, pencil case, some papers and a book.
Station Staff: Ok. I will send out this report and if we find it we will contact you.

However, you should also go to the main Lost and Found section in Tokyo station

just in case someone found it.

Passenger: Thank you.

### 《日本語訳》

駅員: ご用件をお伺いできますか?

乗客: はい。電車に鞄を忘れてしまったようです。

駅員: そうですか。では、遺失物届を作成しましょう。お名前を教えていただけますか?

乗客: ジョン・スミスです。 駅員: ご住所は?

乗客: パークサイドホテルに滞在しています。 駅員: あとどのくらい滞在されますか?

乗客: あと一週間です。

駅員: 連絡先の電話番号をいただけますか?

乗客: ホテルに、伝言を残して下さい。でも、ホテルの電話番号が分かりません。

駅員: そうですか。どの電車に乗られていましたか? 乗客: 横浜から来まして、東海道線を使いました。

駅員: 何時に、ここに着きましたか?

乗客: たった5分前です。

駅員: 鞄の説明をしていただけますか?

乗客: 中型の黒い鞄で、金の取っ手がついています。仕事関係の物が入っています。

駅員: 仕事関係の物は、どんなものですか?

乗客: スケジュール帳、筆箱、いくつかの書類と、本です。

駅員: 分かりました。この届け出を提出して、もし見つかりましたら、ご連絡します。

しかし、既に誰かが見つけた可能性もありますので、東京駅の総合遺失物取扱所にも行くべきです。

乗客: ありがとう。